



**Asylcenter**  
VESTHIMMERLAND

Årsrapport  
2022

# ind p HOLD

03 2022 Forord

---

04 -  
05 Sundhed

---

06 -  
08 Naila

---

09 Oversigt over ekstraordinære pædagogiske tiltag

---

10 -  
11 Ekstraordinære pædagogiske tiltag

---

12 -  
13 Yuliia Lobach

---

14 -  
15 Ind- og udflytninger

---

16 -  
19 2023

---

# 2022

I Asylafdelingen i Vesthimmerlands Kommune er vi vant til, at begivenheder ude i den store verden har en direkte indflydelse på den daglige opgaveløsning. En ny krig eller konflikt ude i verden vil med kortere eller længere tids varsel påvirke antallet af asylansøgere i Danmark og dermed også travlheden og tilgangen til opgaveløsningen i Asylafdelingen. Denne sammenhæng har aldrig været mere tydelig end i 2022. Den 24. februar 2022 udbrød der officielt krig i Ukraine, da Rusland invaderede landet, og dette krigsudbrud vendte fra dag til dag Asylafdelingens hverdag på hovedet.

Fra en hverdag med et stabilt lavt indrejsetal og dermed et lavt antal indflytninger på afdelingens centre, eksploderede antallet af asylansøgere i løbet af foråret, og det blev nødvendigt at etablere adskillige nye centre i løbet af ganske kort tid. I løbet af forårsmånederne etablerede Asylafdelingen fire nye centre i henholdsvis Dokkedal, Dronninglund og i de to nedlagte regionshospitaler i Holstebro og Herning. Dermed blev afdelingens kapacitet udvidet med næsten 2.000 sengepladser oveni de 620, der var på de eksisterende centre. Travlheden var så stor, at selv den daværende asylchef var udkommanderet til at samle køjesenge på et af de nyetablerede centre, og store dele af den eksisterende medarbejderstab var i kortere eller længere tid udstationeret på de nye centre for at få dem ordentligt i gang.

Sideløbende blev der ansat nyt personale, og inden kalenderen viste 'sommer', var medarbejderstaben udvidet med 28 nye ansigter, der kunne se frem til nogle travle måneder. Det var nemlig ikke kun de fysiske rammer, der skulle på plads. Folketinget vedtog hurtigt en særlov, der gav ukrainske flygtninge nemmere adgang til asyl i Danmark, og dermed var der et helt nyt lovgrundlag for personalet at sætte sig ind i. Asylafdelingen valgte at ansætte personale specifikt

til at rådgive de ukrainske beboere om deres muligheder og hjælpe dem med at søge opholdstilladelse efter den vedtagne særlov. Samtidig betød den nemmere adgang til opholdstilladelse en helt anden rytme på de centre, der husede ukrainske flygtninge.

"Vi var jo vant til, at beboere flyttede ind på vores centre og så skulle regne med at bo der i måneder og måske år. På Ukraine-centrene var det helt anderledes. Nogle beboere nåede kun lige at stille kufferten, før de fik opholdstilladelse, og loven foreskrev så, at de skulle flytte ud i deres opholdskommune inden for fire dage. Normalt har vi ca. en måned til at aftale og planlægge detaljerne med en kommune, når en beboer får opholdstilladelse, så den nye deadline gav stor travlhed – også ude i kommunerne, kunne vi fornemme," siger afdelingsleder Per Lund, der var med til at etablere og drive afdelingens ukrainecenter i Holstebro.

Da der var allermest travlt kunne medarbejderne på ukrainecentrene se frem til uger med op til 100 ind- og udflytninger, og med det høje antal ukrainske flygtninge fulgte en række andre udfordringer. Ukrainerne viste sig at være en meget anderledes beboergruppe end Asylafdelingen var vant til, og sammen med de helt anderledes forhold for ukrainerne, gav det anledning til en del sjove og anderledes oplevelser i 2022.

Det kan du læse meget mere om på de kommende sider. Herfra vil jeg blot konstatere, at 2022 var et travlheden og uforudsigelighedens år i Asylafdelingen i Vesthimmerlands Kommune, og at afdelingen endnu engang viste evnen til at handle hurtigt, effektivt og hensigtsmæssigt, når opgaven pludselig ændrer sig.

**Liselotte Strier Birkholm**



# Sundhed

Et af de områder, der kom under massivt pres på grund af de mange nye ukrainske beboere var Asylafdelingens sundhedsafdeling. Retningslinjerne for sundhedsbehandling af asylansøgere er meget specifikke, og der skal søges ekstrabevillinger, hvis en beboer har behov for behandling, der ligger ud over det allermost basale. Det blev

der behov for i forbindelse med de ukrainske beboere, og samtidig skulle der ansættes adskillige ekstra sygeplejersker.

"Heldigvis havde vi ikke de store problemer med at rekruttere dygtige sygeplejersker. Der er mange i faget, der har lyst til at prøve noget nyt for tiden, så vi fik forholds-

vis hurtigt etableret en nær og god sundhedsbehandling på alle fire nye centre. Til gengæld medførte de mange ukrainske beboere en del administrativt arbejde. Vi oplevede for eksempel, at mange af dem kom med ret massive misbrugsproblemer – især alkohol. Heldigvis har vi et godt samarbejde med en række misbrugscentre, men det kræver en del sundhedsfagligt arbejde at overbevise beboerne om nødvendigheden af at gå i behandling og derefter få sat det i værk,” siger sundhedsfaglig leder i Asylafdelingen, Margrethe Nielsen. Hun og hendes medarbejdere oplevede også, at de nye beboeres tandstatus var væsentligt dårligere, end sundhedsafdelingen var vant til at se.

”Ifølge retningslinjerne har vi nogle meget stramme rammer, når det gælder om at hjælpe beboere med deres tandproblemer. Vi oplevede, at mange af de nye beboere havde akut brug for tandbehandlinger, der normalt ikke ligger inden for det, vi kan tilbyde, og derfor er der blevet sendt en del ansøgninger om ekstrabevillinger af sted,” siger Margrethe Nielsen.

På børneområdet var der også en del at se til for Asylafdelingens sundhedsplejerske. For det første skulle der følges op på børnenes vaccinationsstatus, da de ukrainske børn har ret til samme vaccinationsprogram som danske børn, men det kunne være svært at få overblik over, hvilke vaccinationer børnene havde fået i forvejen og derefter få iværksat evt. yderligere vaccinationer. Derudover oplevede sundhedsplejerske Gerda Bruhn en del trivselsproblemer.

”Ofte var faderen i familien jo ikke med, da han ikke havde fået lov at forlade Ukraine. Derfor stod mor med en meget stor opgave i en meget sårbar situation, og det var ikke altid, at det var muligt at opretholde den nødvendige struktur i familien til gavn for børnenes trivsel. Det betød, at vi havde en betydelig tværfaglig opgave sammen

med det pædagogiske personale i forhold til at yde ekstra støtte til de familier, der var faldet lidt fra hinanden,” siger Gerda Bruhn.

Sidst men ikke mindst medførte den hurtige gennemstrømningshastighed en del administrativt arbejde. Ofte måtte behandlinger eller indsatser aflyses, fordi de ukrainske beboere nåede at få opholdstilladelse, inden deres behandling gik i gang.

”Det er selvfølgelig glædeligt, når en beboer får opholdstilladelse, og dermed kan komme i gang med et behandlingsforløb i det etablerede danske sundhedssystem, men det betød også, at vi ofte måtte ringe og aflyse planlagte behandlinger og konsultationer. Samtidig forsøgte vi at følge med i forhold til at informere de modtagne kommuner, hvis der var væsentlige sundhedsproblematikker, men det gik så stærkt, at vi ofte måtte bede beboeren om at kontakte egen læge, når de fik en, og så fik de vores journaloptegnelser med i hånden, så de kunne videregive dem,” siger Margrethe Nielsen.

”

*Margrethe Nielsen og hendes medarbejdere oplevede også, at de nye beboeres tandstatus var væsentligt dårligere, end sundhedsafdelingen var vant til at se.*

”

# Naila

Fulde navn: **Naila Yagubova Agerskov**

Alder: **62 år**

**Naila kom til Danmark i år 2000 og har siden arbejdet i integrationsafdelingerne i Viborg og Randers kommuner samt på ydelseskontoret i Mariager Fjord Kommune.**

**Naila er fra Azerbajjan og uddannet bibliotekar. Efter ankomst til Danmark er hun desuden uddannet administrationsøkonom.**

**Naila taler dansk, engelsk, russisk, ukrainsk, aserbajdsjansk og tyrkisk.**

"Jeg blev ansat i april 2022 for at hjælpe de ukrainske flygtninge med at udfylde ansøgninger om opholdstilladelse i henhold til den særlov, der blev vedtaget for dem. I begyndelsen var det nogle fysiske skemaer, de skulle udfyldes, men der blev ret hurtigt lavet en digital løsning. Det hjalp en del, men rigtig mange af ukrainerne kan hverken læse eller skrive på dansk eller engelsk, og hvis de er bare lidt oppe i alderen, har de ofte ingen erfaring med computere eller IT. Så det kræver stadig en del støtte at få sendt de rigtige papirer og den rette dokumentation ind til Udlændingestyrelsen," siger Naila Agerskov.

I løbet af 2022 hjalp hun flere end 700 ukrainske flygtninge med at søge om opholdstilladelse i Danmark, og opgaverne er mangeartede.

"Det handler både om at få udfyldt alle rubrikkerne i ansøgningsskemaet på den helt rigtige måde og få medsendt den rette dokumentation. Ofte beder Udlændingestyrelsen om yderligere dokumentation, så jeg har efterhånden scannet utrolig mange pas og andre identitetspapirer, ansættelses-

kontrakter, militærpapirer, sygejournaler og forskellig dokumentation for relationen mellem mennesker," siger Naila, der dog især har det hårdt med én bestemt del af jobbet. "Det er også min opgave at oversætte og forklare, når Udlændingestyrelsen sender et afslag. Det kan være meget hårdt, og beboerne kan have svært ved at forstå, hvorfor lige nøjagtig de ikke kan få opholdstilladelse."

Afslag kan bl.a. skyldes, at personen ikke opholdt sig i Ukraine, da krigen formelt brød ud den 24. februar 2022. Det kan også skyldes, at beboeren ikke officielt er ukrainsk statsborger, selvom han eller hun har levet stort set hele sit liv i Ukraine.

"Der er nogle meget specifikke krav i lovgivningen for, at man kan få opholdstilladelse, og nogle gange kan det være svært at dokumentere, at en person lever op til disse krav. De har måske ikke lige fået alle deres papirer med, da de flygtede, eller også er der nogle omstændigheder i deres liv, der gør, at de falder uden for de formelle retningslinjer. Så prøver vi at argumentere over for Udlændingestyrelsen og finde al den nødvendige dokumentation, men nogle gange er det ikke muligt, og så må beboeren enten rejse ud af Danmark eller søge asyl efter den almindelige procedure, som kan være meget langvarig."

**”** I løbet af 2022 hjalp hun 700 ukrainske flygtninge søge om opholdstilladelse og opgaverne er mangeartede.



n flere end  
e med at  
i Danmark,  
tede.

”

## FAKTABOKS:

### Uddrag af særlov for ukrainske flygtninge

#### **§ 1. Efter ansøgning kan der meddeles opholdstilladelse til en udlænding, der er fordrevet fra Ukraine, i følgende tilfælde:**

**1.** Udlændingen er ukrainsk statsborger og er den 24. februar 2022 eller senere udrejst af Ukraine, hvor den pågældende på tidspunktet for udrejsen havde bopæl.

**2.** Udlændingen havde den 24. februar 2022 status som flygtning i Ukraine og er den 24. februar 2022 eller senere udrejst af Ukraine.

**3.** Udlændingen er ukrainsk statsborger eller havde den 24. februar 2022 status som flygtning i Ukraine og opholdt sig eller havde opholdstilladelse i Danmark den 24. februar 2022.

#### **§ 2. Efter ansøgning kan der endvidere meddeles opholdstilladelse til følgende:**

**1.** En udlænding over 18 år, som samlever på fælles bopæl i ægteskab eller i fast samlivsforhold af længere varighed med en udlænding over 18 år med opholdstilladelse efter § 1.

**2.** Et ugift mindreårigt barn af en udlænding med opholdstilladelse efter § 1 eller nr. 1.

**3.** En udlænding, der har nær familiemæssig tilknytning til en udlænding med opholdstilladelse efter § 1, og som forud for udrejsen fra Ukraine har delt husstand med den pågældende og må anses for at have været under den pågældendes forsørgelse.

**4.** En udlænding, der uden for de tilfælde, der er nævnt i nr. 1-3, har etableret et beskyttelsesværdigt familieliv med en udlænding med opholdstilladelse efter § 1, og som samlever på fælles bopæl med denne.

Stk. 2. Opholdstilladelse efter stk. 1, nr. 1, 3 og 4, kan kun gives, hvis familielivet og forsørgelsesforholdet bestod den 24. februar 2022.



Oversigt over ekstraordinære

# pædagogiske tiltag i 2022:

- **Aktivtur teenagere** - Center Holstebro
- **Cirkusworkshop** - Center Holstebro
- **Djurs Sommerland familietur** - Center Holstebro
- **Fodboldskole** i Ranum
- **Faarup Sommerland** - Center Ranum
- **Gokart - F1 løb** - Center Holstebro
- **Indendørs fodboldstævne** - Center Holstebro og Center Ranum
- **Lalandia aktivtur** - Center Ranum
- **Lydstudiet** - alle har ret til at fortælle en historie - Center Ranum
- **Mor/barn legestue** - Center Ranum
- **OL stævner** - Center Holstebro og Center Ranum
- **Weekendtur Skallerup** - Center Ranum
- **Sommerkoloni** - Center Ranum og Center Holstebro
- **Paddleboarding** - Center Holstebro
- **Svømning Ranum** - Center Ranum
- **Toppen af Danmark** - Center Ranum
- **Verdens sjoveste land** - Center Ranum
- **E-Sport** på Asylcenter Holstebro
- **Krea/Sundhedsforløb** - Center Ranum
- **Mountainbike i klitterne** - Center Ranum

# Ekstraordinære pædagogiske tiltag

På trods af travlheden med at indkvartere det usædvanligt høje antal flygtninge fra Ukraine, blev der i 2022 også tid til at iværksætte en række ekstraordinære pædagogiske tilbud til børnene på Asylafdelingens centre. Da pengene var søgt hjem i 2021, var der af gode grund ikke søgt penge til projekter, der omfattede de mange ukrainske børn, der flyttede ind på de nye centre i løbet af foråret 2022. De lykkedes dog at inddrage en stor del af børnene på de nye ukrainecentre i flere af projekterne, og i alt arrangerede Asylafdelingen i 2022 ekstraordinære pædagogiske projekter for børn for ca. 2,6 mill. Kr.

Der blev brugt næsten 1.800 personaltimer på projekterne, og flere end 200 børn, unge og forældre deltog i et eller flere af projekterne.

” I alt arrangerede Asylafdelingen i 2022 ekstraordinære pædagogiske projekter for børn for ca. 2,6 mill. Kr. ”



”Da krigen brød ud i Ukraine, valgte jeg at rejse til Danmark, fordi jeg havde en veninde, der allerede var i Danmark. Når hun fortalte om det, lød det virkelig som et dejligt land – sådan lidt som et eventyrland,” siger Yuliia Lobach, der kom til Danmark den 1. maj 2022. Bag sig efterlod hun sin mor i hjembyen Poltava ca. 450 km. sydøst for Kiev, og alt hvad hun ellers hidtil havde kendt. Med sig havde hun datteren, Daryna og drømmen om at starte et nyt liv.

”Vi ville til et sikkert land - et land, hvor jeg kunne give min datter en god fremtid. Et land i udvikling. Min datter skulle jo forlade alle sine venner og en skole, som hun elskede, så det var vigtigt for mig at vælge et land, hvor hun havde gode muligheder,” siger Yuliia.

Hendes og datterens første møde med Danmark var en venlig betjent i Københavns Lufthavn, som hjalp dem med at udfylde alle de rigtige papirer. Derefter gik turen til Sandholmløjren, hvor hun blev modtaget af en kvindelig Røde Kors-medarbejder.

”Hun var virkelig sød og hjælpsom. Det er faktisk noget, jeg har lagt meget mærke til her i Danmark: Alle er urolig søde og hjælpsomme. Sådan var det ikke altid i Ukraine. Og så har jeg lagt mærke til, hvor smukt her er. Jeg har haft mulighed for at rejse lidt rundt i landet, og det er et utrolig smukt land.”

Yuliia og hendes datter boede kun i Sandholmløjren i to dage, før de blev flyttet til Asylafdelingens ukrainecenter i Dokkedal. Derefter flyttede de til centeret i Dronninglund, og siden 15. august 2022 har de boet på Center Ranum.

”Det kan godt være lidt hårdt at bo på et asylcenter. Vi kan ligesom ikke rigtig komme i gang med vores nye liv, før vi får en opholdstilladelse. Det er lidt hårdt at se andre ukrainere ankomme og få opholdstilladelse og flytte ud i en kommune, mens vi bare selv venter,” siger Yuliia, der blandt andet bruger ventetiden på at være ’telefonvagt’ på center Ranum. Det betyder, at hun en af de betroede beboere, der står til rådighed med hjælp til de andre beboere, når der ikke er personale på centeret. Et job som hun sætter stor pris på.

”Jeg synes, at jeg på den måde kan give noget tilbage for den gode modtagelse, jeg har fået. Jeg kan hjælpe andre, der er i samme situation som mig, og jeg har et tæt samarbejde med personalet, som er utrolig søde og hjælpsomme,” siger Yuliia.

Grunden til, at Yuliia og hendes datter endnu ikke har fået opholdstilladelse som så mange andre, der er flygtet fra krigen i Ukraine, er et sammentræf af uheldige omstændigheder. Da krigen brød ud, var hun ved at blive skilt fra sin mand, og hun og datteren var på ferie hos deres familie i Rusland. Yuliias mor frarådede dem at komme tilbage til Ukraine, og derfor fløj de direkte fra Rusland til Danmark. Det betyder, at de formelt ikke er omfattet af den særlov, der giver ukrainere nemmere adgang til opholdstilladelse. I stedet skal de igennem den almindelige asylprocedure, der kan tage meget lang tid. Yuliia håber dog stadig, at Udlændingestyrelsen vil kigge på deres sag med nye øjne. Hvis det sker, har hun en klar plan for sit liv i Danmark.

”Først og fremmest vil jeg have min mor til Danmark. Jeg har det dårligt med at efterlade hende i Ukraine. Og så skal Daryna have en god uddannelse. Hun har netop afsluttet 9. klasse og vil meget gerne i gymnasiet, men det kan være lidt svært, når man er asylansøger,” siger Yuliia. Selv vil hun gerne læse psykologi eller noget lignende, så hun kan hjælpe andre mennesker, der er flygtet fra krig og kaos i deres hjemland.

”Både Daryna og jeg har så mange drømme om, hvordan vores liv i Danmark skal se ud, men vi kan ikke komme igang, før vi får tilladelse fra Udlændingestyrelsen. Så indtil videre må vi få det bedste ud af vores situation,” siger Yuliia.

” Vi ville til et land, give min datter en god fremtid. Et land i



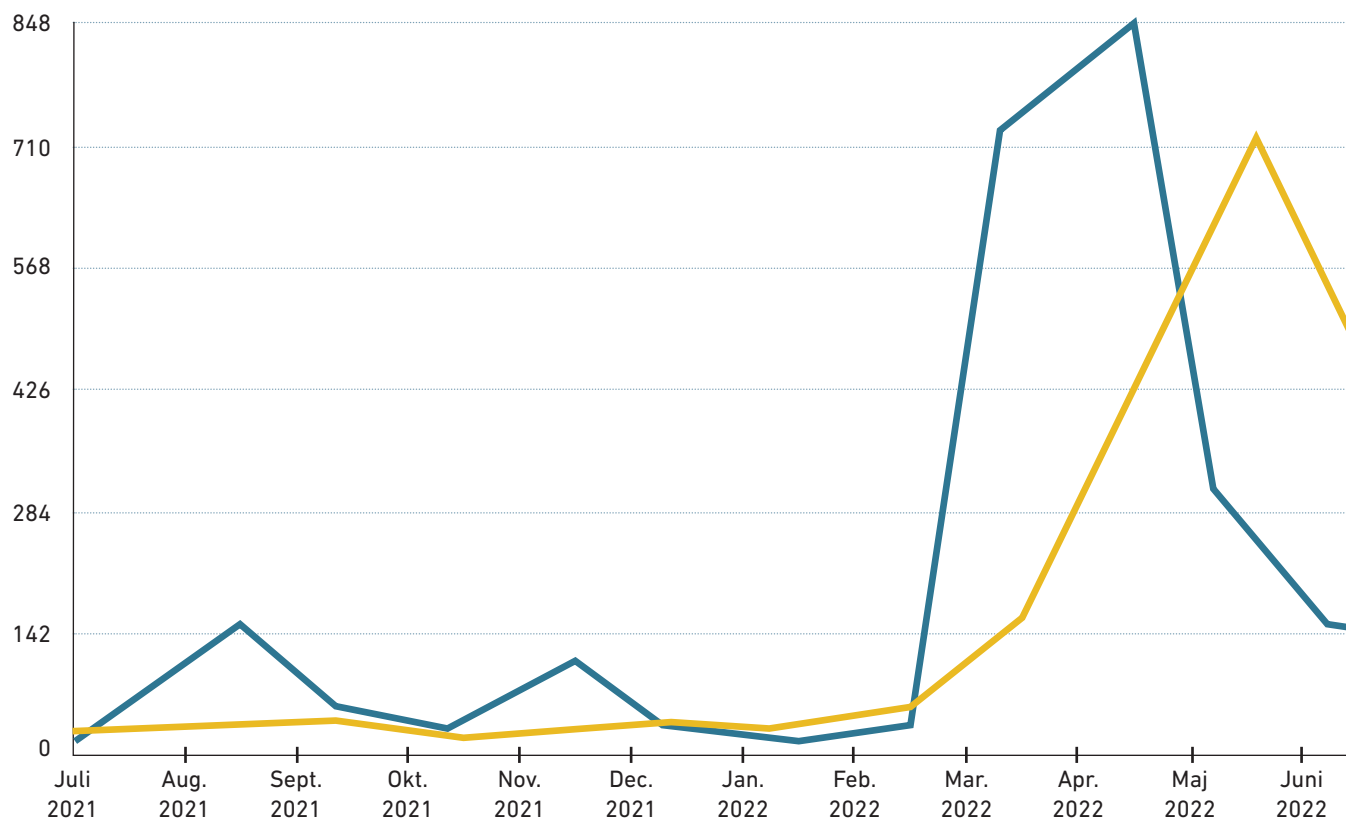
# Yuliia Lobach

41 år

Et sikkert land  
hvor jeg kunne  
væbte en  
tid.  
udvikling.

”

# Ind- og udflytninger

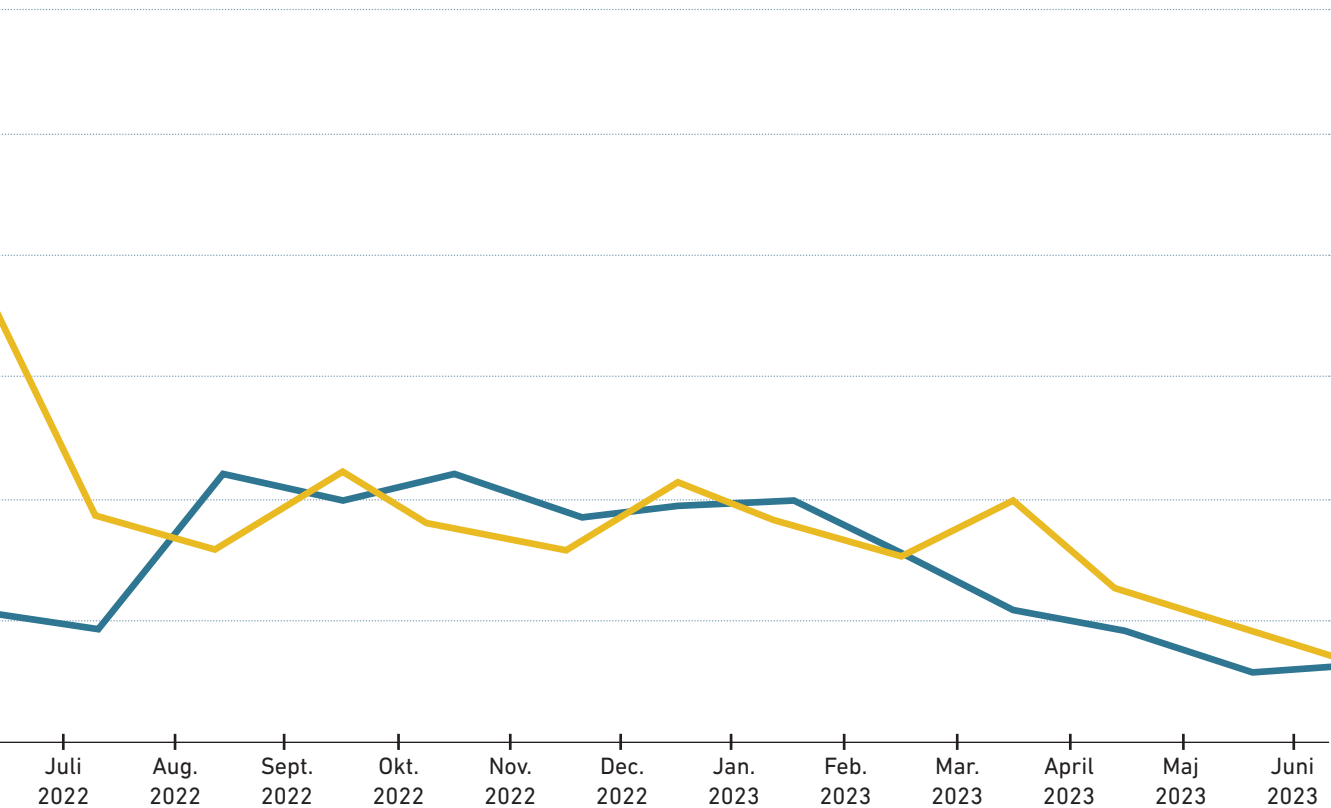




Indflytninger



Udflytninger





I en verden, hvor uforudsigeligheden er den eneste forudsigelige faktor, kan det være svært at kigge i krystalkuglen og sige noget sikkert om fremtiden. Asylafdelingens rammevilkår i 2023 afhænger i høj grad af udviklingen i krigen i Ukraine, men også en lang række andre faktorer spiller ind, når Asylafdelingen i samarbejde med Udlændingestyrelsen skal planlægge rammerne for 2023.



Antallet af flygtninge i Europa har aldrig været højere, og transporten af flygtninge og migranter over Middelhavet er lige så intens som efter krigsudbruddet i Syrien. Der er derfor stor usikkerhed forbundet med estimaterne for, hvor mange asylansøgere, vi kan forvente i Danmark i 2023. Udlændingestyrelsen har bekendtgjort, at de ønsker at opretholde et forholdsvist højt beredskab, og





at Asylafdelingen i Vesthimmerlands Kommune er første brik i dette beredskab. Det betyder blandt andet, at Asylafdelingen i 2023 må forventes at skulle opretholde et forholdsvis stort antal beredskabspladser, som skal kunne tages i brug med dages varsel.

I den forbindelse har Asylafdelingen også overtaget opgaven med lagerstyring af Udlændingestyrelsens cen-



trale beredskabslager i Herning. Dette er en ganske omfattende opgave, da lageret omfatter 6.000 kvadratmeter og rummer alt fra håndværktøj og toiletvogne til store generatorstationer. Det bliver derfor en stor og prioriteret opgave for Asylafdelingens serviceafdeling at få overblik over indholdet, talt op og sikret en kvalificeret ind- og udskrivning fra lageret.



” Antallet af flygtningen i Europa har aldrig være højere, og transporten af flygtninge og migranter over Middelhavet er lige så intens som efter krigsudbruddet i Syrien.

”





Der må dog også forventes justeringer i både økonomien og bemanningen i 2023. Ukrainecentrene i Dokkedal og Dronninglund er lukket med indgangen til 2023, og centret i Herning sættes i beredskab indtil årsskiftet. Det betyder justeringer i medarbejderstaben, og Udlængestyrelsen har samtidig varslet besparelse på især bygningsvedligehold og serviceudgifter. Det kræver et særligt fokus på økonomien i Asylafdelingen i 2023.

På indholdssiden er det besluttet at iværksætte en proces, hvor der er fokus på Asylafdelingens vision, mission og strategi med udgangspunkt i afdelingens værdier – Respekt, Tillid og Mening.

Alt i alt ser 2023 ud til at blive et mere roligt år end 2022, men den slags forventninger er blevet gjort til skamme før, så Asylafdelingen fastholder et højt beredskab, således at vi fortsat kan være en handlekraftig, fleksibel og troværdig samarbejdspartner for Udlængestyrelsen.



## RESPEKT



## Tillid



## Mening

